SHARP

冷凍冷蔵庫（家庭用）

取扱説明書

形名

SJ-55W（エス ジェイ ダブル）

※1

プラズマクラスターマークおよびプラズマクラスター、 Plasmacluster はシャープ株式会社の商標です。

特 長

プラズマクラスター+ナノ低温脱臭触媒

プラズマクラスターイオンにより、庫内の浮遊カビ菌※2や付着菌※3を除菌。クリーンな冷気が循環します。

- 冷蔵庫の電源を入れると、自動的にプラズマクラスター運転が始まります。
- 脱臭触媒は冷気の通路に設置しています。操作、お手入れの必要はありません。
- 野菜ケースは直接冷気が出入りしないので、効果は及びません。

ドア閉め忘れ防止ブザー

ドアを開けていると1分後と2分後にピピッ(1回)、3分を過ぎるとピピピッ、ピピピッ、…(繰り返し)と鳴り、お知らせします。

ドアを閉めると止まります。

ガラス棚(冷蔵室)

強化ガラスを採用しています。

もくじ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

- 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

※1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄最大風量運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しています。
※2 ●試験依頼先:(財)日本食品分析センター ●試験方法:エアーサンプラー法(1000Lのボックス内でカビ菌数を測定) ●除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ●対象場所:冷蔵室内 ●試験結果:40分で99.4%
※3 ●試験依頼先:(財)日本食品分析センター ●試験方法:ポリプロピレン板菌塗布法(100Lのボックス内で生菌数を測定) ●除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ●対象場所:フレッシュケース内 ●試験結果:7日間で99.98%
実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

⚠ 警 告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

設置時は (4ページ)

●水がかかる所に設置しない
(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)

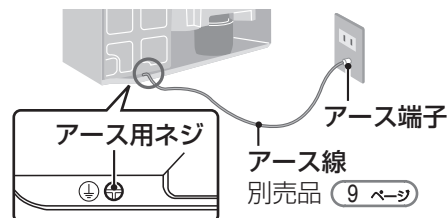
●周囲にすき間をあける
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)

●水平で丈夫な所へ
(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)

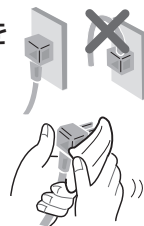
●地震にそなえて転倒防止処置をする
お買いあげの販売店にご相談ください。

アース線接続

●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける
(漏電時の感電・故障防止)

- **ガス管(爆発の危険がある)・水道管には、アースを接続しないでください。**
- アース端子がないとき、市販アース線を使うとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。

電源や電源プラグ・コードは

●コードを持ってプラグを抜かない
●冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
●コードを束ねない・傷付けない
●ぬれた手でプラグを触らない
●傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない
(感電・過熱・ショート・発火の原因)

●定格15A・交流100Vのコンセントを、単独で使う
●コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
●定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布でふきとる
(感電・漏電・火災の防止)

プラグを抜く

●お手入れ時はプラグを抜く
●長期間使用しないときはプラグを抜く
(感電・漏電・火災の防止)

⚠ 警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

ご使用時は

●ガラス製のドアに衝撃を加えない
(衝撃を加えると割れ、けがの原因)

●冷蔵庫の上に物をのせない

●冷蔵庫にのらない、ぶら下がらない
(けがの原因)

●本体や庫内に水をかけない
(漏電・感電の原因)

●引火しやすい物は入れない

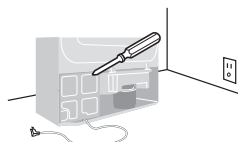
●可燃性スプレーを近くで使わない
(引火・爆発の原因)

●脱臭器などの電気製品を入れない

●冷却回路(側面・背面)を傷付けない
(冷媒が漏れると発火・爆発の原因)

> 冷却回路(側面・背面)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。

●学術試料・薬品を入れない
(変質のおそれあり)
この冷蔵庫は温度管理の難しいものは保存できません。

●改造しない
修理技術者以外は、分解・修理しない
(火災・感電・けがの原因)

●都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する
(コンセントに触れると引火・爆発の原因)

プラグを抜く

●こげくさいときは、プラグを抜く
(火災の防止)
販売店にご相談ください。

廃棄時は

●廃棄などで保管するとき、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアパッキンをはずす

●廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

⚠ 注意 けがを防ぎ、家財などを守る

ご使用時は

●食品を棚類の前にはみ出させない

●ドアポケットの底まで入らない食品は入れない
(食品が落下すると、けがの原因)

●ビンを冷凍しない
(中身が凍ると割れ、けがの原因)

●ガラス棚を強く引き出さない
(棚の食品の落下や棚のはずれで、けがの原因)

●冷凍室内の部品・食品・容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない
(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)
とくにお子様に注意

●におったり、変質した食品は食べない
(病気の原因)

●他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアを開閉しない
(指をはさむとけがの原因)

●冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない
(発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり)
とくにお子様に注意

●ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実に
(落とすと割れ、けがの原因)

移動・運搬時は 9ページ

●傷付きやすい床では、あらかじめ毛布などを敷く

●移動用取っ手を持って運ぶ
(持ちかたが悪いと手がすべりけがの原因)

ご使用前に

⚠ 警告

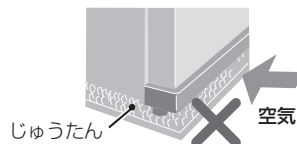
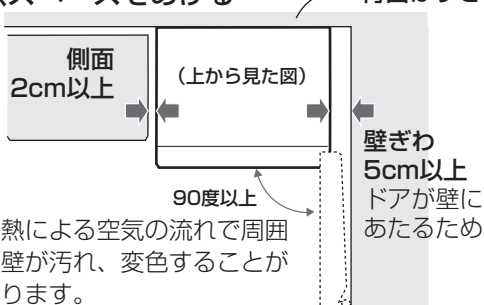
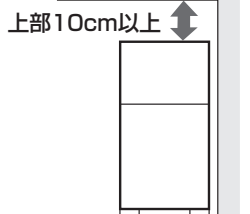
🚫 冷蔵庫の上に物をのせない

【物が落下し、けがの原因】

設置する　プラスドライバーをご用意ください

1 設置場所を決める

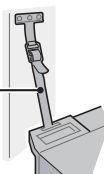
✕ きしむ床
ガスコンロの横

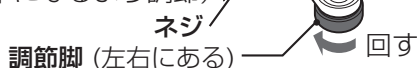
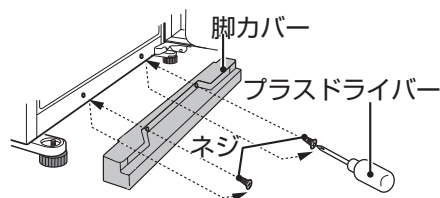
- 水平で丈夫な所　• 熱気·湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
(冷却力低下やプラスチックの変色の原因)
- 熱で変形·変色するおそれのある床材には丈夫な板を敷く。
(じゅうたん·たたみ·塩化ビニル製床材など)
- テレビ・ラジオ・電話機・インターホンから離れた所
(音声·映像の乱れの原因)

2 放熱スペースをあける

- 放熱による空気の流れで周囲の壁が汚れ、変色することがあります。

図は必要最小設置寸法です。
(消費電力量測定時の寸法とは異なります)

ご注意

- 湿気の多い所・水気のある所では必ずアース・漏電しゃ断器を取り付ける。
(漏電時の感電防止のため) 2 ページ
- 夏場は搬入時に庫内が熱くなることがあります。電源を入れる前にドアを開け、庫内を冷ましてください。

3 地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する

(別売品 9 ページ)

4 水平に固定する(振動による騒音防止のため)

① 左右の調節脚を床に付くまで回す。
(水平になるよう調節)

② 本体側ネジをはずし冷蔵室内に同梱の脚カバーを、はずしたネジで取り付ける。

準備する

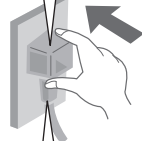
1 清掃する

かたく絞ったぬれぶきんでふく。最後にからぶきをし、水分を取り除く。

設置後すぐに差し込んでも大丈夫。

2 電源プラグを差し込む

(定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う)

冷えるまでの時間
通常　2〜3時間/夏場　約10時間以上

コードを下向きに。

3 庫内が冷えたら食品を入れる

ご注意

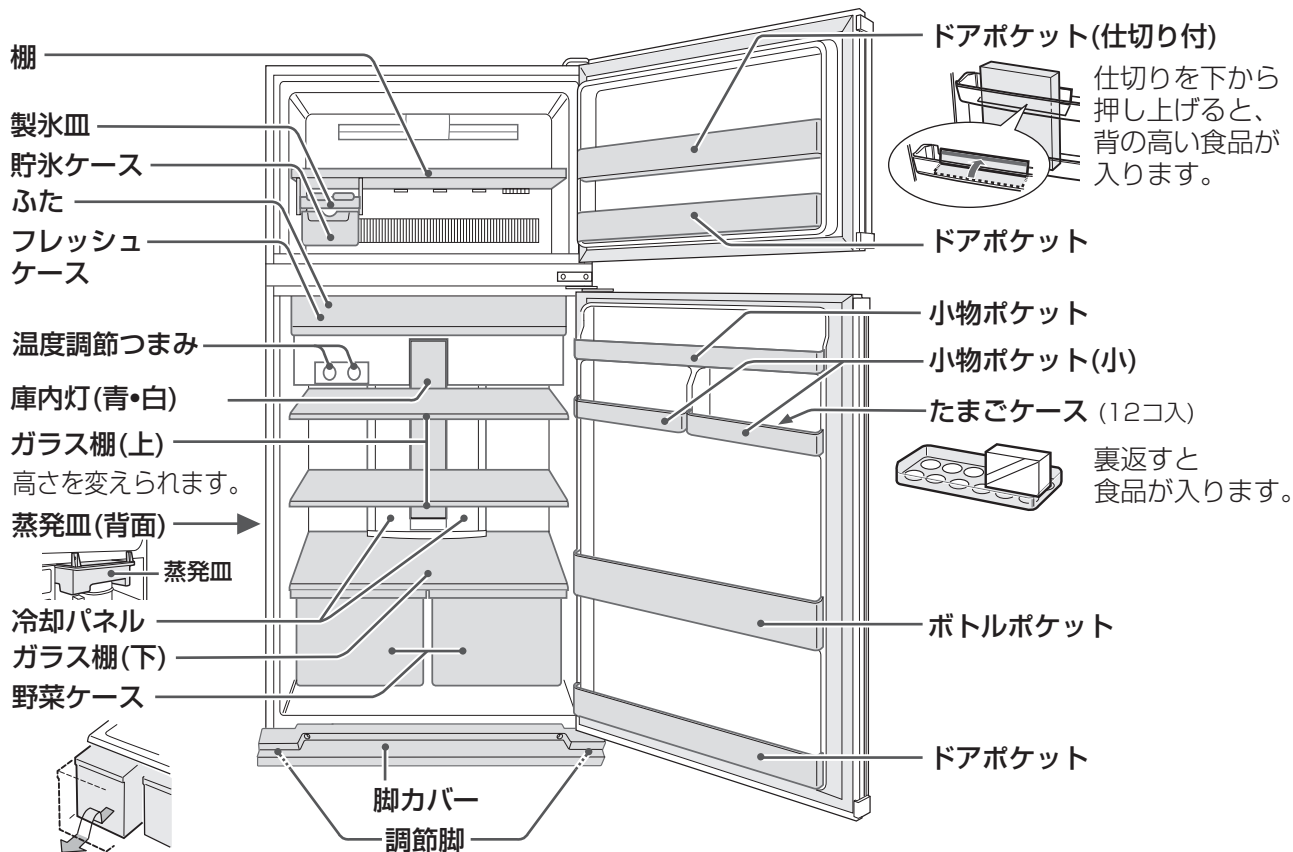
- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のためににおいがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- はじめは大きい運転音がしますが、異常ではありません。冷えるにしたがい、おさまります。
- 庫内が冷える前に食品を入れない。冷えるまでに時間がかかったり食品が傷むことがあります。
- ドアを開けたまま電源を入れると電子音が鳴りますが、ドアを閉めると止まります。

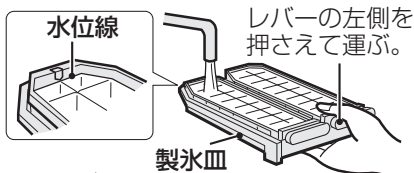
各部のなまえ

注意

冷凍室にぬれた手で触れない
(とくにお子様に注意)

【凍傷・けがの原因】

本体・付属品

氷の作りかた

1 製氷皿を取り出し水位線まで水を入れる。

2 氷ができたらレバーをひねって氷を落とす。

ご注意

- 製氷皿に水を入れすぎない。氷が落ちないことがあります。
- 製氷皿は、水平に保ちながら入れてください。
- 貯氷ケースで製氷しない。貯氷ケースが割れることがあります。

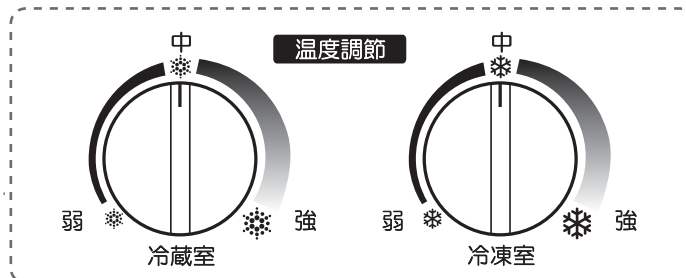
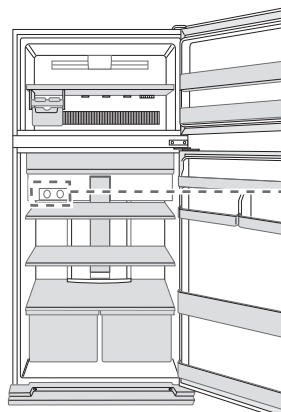
■付属品

〈冷凍室〉	〈冷蔵室〉		〈印刷物・その他〉
棚 ……… 1	フレッシュケース ……… 1	たまごケース ……… 1	保証書 ……… 1
製氷皿 ……… 1	ふた ……… 1	ボトルポケット ……… 1	脚カバー ……… 1
貯氷ケース ……… 1	ガラス棚(上) ……… 2	ドアポケット ……… 1	取扱説明書※ ……… 1
ドアポケット(仕切り付) ……… 1	野菜ケース ……… 2		
ドアポケット ……… 1	小物ポケット ……… 1		
	小物ポケット(小) ……… 2		

※ 当商品は、日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

温度調節

（温度は周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ
温度が安定したときの庫内のほぼ中央下寄りの温度の目安。）

とくに冷え具合を変えたいときに

	弱	中	強
冷蔵室	「中」より約2～3℃高め	約3～5℃	「中」より約2～3℃低め
冷凍室	「中」より約2～3℃高め	約－18℃	「中」より約2～3℃低め

ご注意 ● 冷蔵室の温度調節をするとフレッシュケースと野菜ケースの温度も変わります。

こんな食品を保存します

（温度は温度調節が「中」のとき）

冷凍室内 ［約－18℃］

冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングしたものなど。

〔**冷凍に向かないもの**
マヨネーズ・牛乳・たまご・かまぼこなど(変質します)〕

冷凍室ドア ［約－16～－18℃］

冷凍食品の残り·薬味など。
（ドア開閉で温度変化するので、長期保存には適しません。）

フレッシュケース ［約0～2℃］

生鮮食品・発酵食品・練製品・乳製品など。

冷蔵室内 ［約3～5℃］

要冷蔵食品・総菜類など。

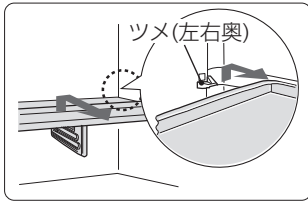
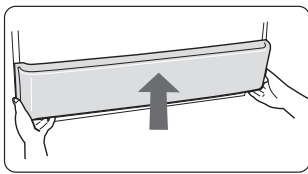
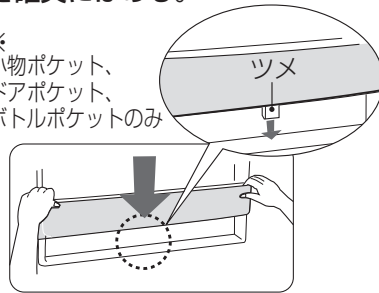
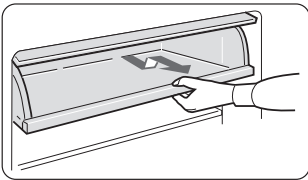
各棚の奥 ［約0～2℃］

吹出口付近は温度が低くなることがあるので、水気の多い食品は凍りやすくなります。

野菜ケース ［約6℃］

野菜・果物など。

〔**冷やさなくてよいもの**
いも・ごぼう・玉ねぎ・かぼちゃなど〕

⇦ 吸込口
➡ 吹出口

冷蔵室ドア ［約3～8℃］

卵·ドレッシング·ボトル類など。

ご注意 ● 冷凍室に炭酸飲料を入れない。中身が吹き出し、冷凍室を汚すことがあります。

お手入れ

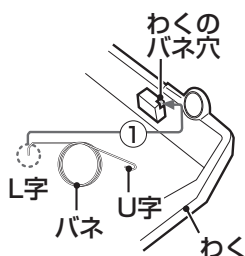
□ : はずせる部品

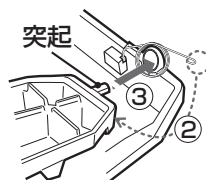
はずせません。

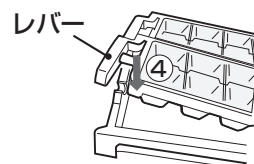
1枚約3kgあります。両手でしっかりささえてはずしてください。

	付属品のはずしかた	取り付けかた
冷凍室棚	少し持ち上げてツメからはずし引き出す。 	レールにそって押し込む。
ポケット類	底を持ち上げる。 	左右の突起に差し込み、ツメ(※)を確実にはめる。 ※ 小物ポケット、 ドアポケット、 ボトルポケットのみ
フレッシュケース	少し持ち上げ、引き出す。 	ふたを持ち上げながらケースを差し込む。

製氷皿のバネがはずれたら

1 バネのL字側の先をわくのバネ穴に入れる。

2 バネのU字側の先を製氷皿にひっかける。

3 製氷皿の突起にバネの輪をはめ、わくに入れる。

4 レバー側をはめる。

- バネの先端でけがをしないようにご注意ください。

- 食品を入れたまま付属品をはずさない。(付属品や食品を落とし、けがの原因)
- プラスチック部品は、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れの原因)
- ドアが十分(90度以上)開かない場合は、棚類がはずせないことがあります。
- ケース類には、滑りを良くするため、潤滑剤(シリコーンオイル)を塗布しています。食品衛生法に適合していますので、ふきとらずにご使用ください。

お手入れ(つづき)

本体や庫内に水をかけない

【漏電・感電の原因】

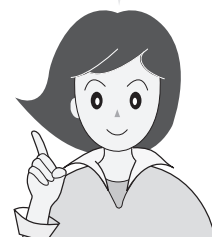
本体・付属品

○ ぬるま湯
うすめた
中性洗剤
(食器用洗剤)

● 中性洗剤を使ったら必ず水ぶきをし、洗剤をふきとる。さらにからぶきする。(中性洗剤を原液で使ったり、ふきとりが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります)

× **次のものは使わないでください。**
(表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷付き、割れの原因)

アルコール
みがき粉
ナイロンたわし
シンナー
ベンジン
アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤
熱湯
(60℃以上)
粉石けん
たわし
樹脂を傷めるおそれのあるもの

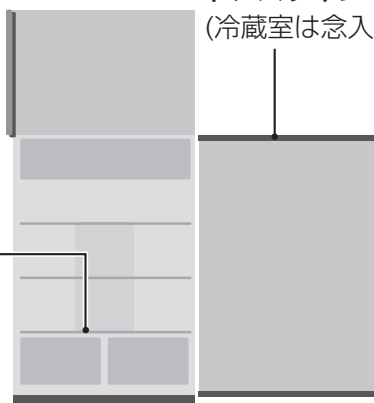
汚れに気づいたら、すぐにふきとって。

本体・付属品
柔らかい布でふく。
付属品は、はずして洗い、乾燥させて取り付ける。(はずしかた 7ページ)

ドアパッキン
柔らかい布でふく。
汚れやすいのでこまめにお手入れを。

野菜ケース
汁がたまると野菜が傷みやすくなるので、はずして水洗いする。

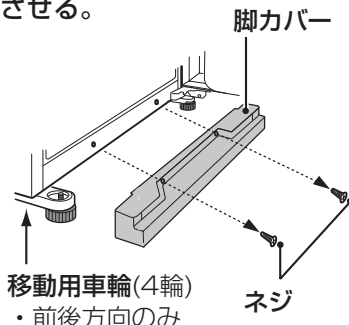
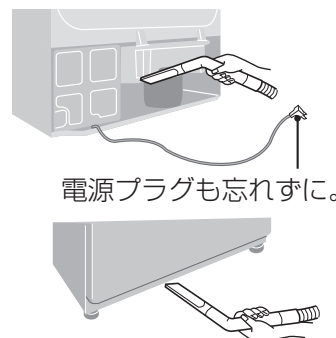
ドアパッキン
(冷蔵室は念入りに)

ガラス棚(下)は
はずせません。

抜く

● いったん抜いたら、5分間差し込まない。
(故障の原因)

脚まわり・背面・床・壁面
(年に1度)

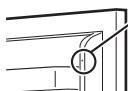
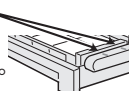
ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

1 調節脚を回し、冷蔵庫を移動させる。

2 汚れ、ほこりを取り除く。

電源プラグも忘れずに。
● ぬれぶきんは、かたく絞ってください。水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因になります。
● 食用油が付いたらふきとってください。プラスチックが割れることがあります。

こんなときは

こんなとき	こうしてください
移動／運搬	1 製氷皿や貯氷ケースを空にする。 2 電源プラグを抜き、アース線をはずす。 3 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。 4 通路に保護シートや毛布などを敷く。 ● 床の傷付きを防ぎます。 ● 蒸発皿に水が残っていると、床を汚すことがあります。 5 背面上と底面の移動用取っ手を持って運ぶ。 **前後に動かすとき** 移動用車輪を使う。 **移動用車輪(4輪)** ● 前後方向しか動きません。 無理な移動や横方向への移動は床を傷付けます。 ご注意 ● 横積みをしないでください。機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。
長期間使わない	電源プラグを抜き、アース線をはずす。 ▶ 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビを抑えるため)
停電	● 庫内温度が上がらないよう、食品の追加保存、ドアの開閉を控えてください。
庫内温度を計る	冷蔵庫用温度計をご利用ください。(別売品 下記) 食品温度に近い温度を示します。 **測定範囲：約－30℃～約30℃**
別売品	(下表参照)

	型　番	希望小売価格 (2012年4月現在)	参照
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420円 (税抜価格　400円)	4 ページ
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064	2,100円 (税抜価格 2,000円)	4 ページ
冷蔵庫用温度計	201 939 0078	1,470円 (税抜価格 1,400円)	9 ページ

お求めはお買いあげの販売店へ。

型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

故障かな?

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

こんなとき	もしかしたら	こうしてください
気になる音・本体の温度		
バキッ・ボコッやプラスチックのきしみ音	ドアの開閉や冷却により、庫内温度の変化で部品がきしむ音です。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。	
ボコボコ・ジュッ	冷媒が流れる音です。ピチピチ・カチカチ・ブーブーなども。	
ヒューン・ウィーン	ファンモーターは回転数を変えながら運転しており、音も変化します。	
気になる音がする	冷蔵庫が壁に当たっていませんか？ 設置が悪くがたついていませんか？ 床がしっかりしていない所に設置していませんか？ 周囲にものが落ちていませんか？	設置状態を確認してください。
運転音(圧縮機の音)が大きい	運転開始時は音が大きくなります。 また除霜運転(1日1回程度)終了直後も運転音が大きくなります。	
冷蔵庫の側面が熱い (とくに使いはじめや夏場)	冷蔵庫は、庫内の熱を外側へ出すことで、庫内を冷やしています。側面が熱いのは、内部にうめ込まれたパイプが放熱をおこなっているためで、約50～55℃くらいになることもあります。側面は、表面が鉄製のためかなり熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。 (図：熱 冷 熱)	
すべてのドアを閉めても電子音が止まらない	ドア閉め忘れ防止ブザーの故障です。修理を依頼してください。 ● **電子音を一時的に消す方法** 温度調節つまみを同時に右記の手順で動かす。(20秒以内におこなう) • 約2日後に再び鳴り始めます。	温度調節 ①**弱**にする。 ②**強**にする。 ③**中**にする。 (図：冷蔵室 弱・中・強 ／ 冷凍室 弱・中・強)
冷え具合		
よく冷えない	使いはじめの場合、搬入時の直射日光などで庫内が熱くなっていませんか？	圧縮機に無理がかかり、冷却をはじめないためです。電源プラグを抜き、ドアを開け冷ましてください。
	温度調節が「弱」側になっていませんか?	「中」～「強」にしてください。 冷凍室を「弱」にすると、冷蔵室の温度も高めになることがあります。その場合は冷蔵室を「強」側にしてください。(6 ページ)
	周囲温度が高くなっていませんか? 冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？	熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。
	冷蔵庫の周囲にすき間がありますか?	放熱用のすき間をあけてください。(4 ページ)
	熱い食品を入れていませんか?	冷ましてから入れてください。
	食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？	吹出口、吸込口の前をあけてください。(6 ページ)
	ドアをひんぱんに開けたり長時間開けていませんか? 食品の袋などがはさまって半ドアになっていませんか？	ドアの開閉を減らし、きちんと閉める。
冷蔵室の食品が凍る	水気の多い食品を吹出口近くに置いていませんか?	棚の奥は、凍ることがあります。(6 ページ)
	温度調節が「強」側になっていませんか?	冷凍室が「強」のときは冷蔵室も冷えすぎることがあります。「中」にしてください。(6 ページ)
	周囲温度が5℃以下になっていませんか?	周囲温度が低い場合は、温度調節を「弱」にしても食品が凍ることがあります。
露や霜		
庫外や庫内に露や霜が付く 露は乾いた布、霜は湿った布でふきとる。	水気の多い食品をラップせずに入れていませんか?	水気の多い食品はラップをして保存してください。
	ドアをひんぱんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか?	ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。
	ドアパッキンが傷んでいませんか?	販売店に部品交換をご相談ください。
	雨の日など湿度が高いときは、本体やドアにくもりや露が付くことがあります。	風通しをよくしてください。

こんなとき	もしかしたら	こうしてください
その他		
床がぬれている	ドアパッキンが傷んでいませんか？	傷むと庫内の霜が増え蒸発皿から水があふれることがあります。交換は販売店にご相談を。
	冷蔵庫を傾けたり、移動させたりしていませんか？	移動時は、保護シートを敷いてください。蒸発皿から水がこぼれることがあります。
氷が丸い	長期間貯氷していませんか?	自然に小さくなったり丸くなることがあります。
庫内のにおいが気になる	においの強い食品をラップしないで入れたり長期間保存していませんか?	ラップ･容器で密封することをおすすめします。乾燥やにおい移りを防ぎます。
	ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。 また、野菜ケースは直接冷気が出入りしないので脱臭されません。	
	プラズマクラスターのはたらきで発生するオゾンのにおいがすることがあります。 オゾンの濃度はごくわずかであり、人体に影響のない程度の量です。 またすぐに分解するため、充満することはありません。	
ドアの閉まりが悪い	はみ出した食品、市販のポケットや整理ケースが棚に当たっていませんか？	ドア側の食品、市販ポケットなどの状態を確認してください。
ドアを閉めると他のドアが開く	閉めたときの風圧で一瞬開くことがあります。	
ドアが開けにくい	ドアを閉めた直後は、一時的にドアが開けにくくなります。	
部品や庫内にスジがある、穴がある、くぼみがある	樹脂材料の合流箇所や金型の接合部がスジのように残ったもの。 / 断熱材発泡工程に必要な穴。(すべてのドアに数カ所ずつ)	樹脂材料の収縮によりできるくぼみ。

仕様

項目		仕様
電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50Hz :90W　60Hz :100W
電熱装置の定格消費電力		150W
消 費 電 力 量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法(幅×奥行×高さ)※1		800mm×725mm×1750mm
質　量（重　量）		87kg
定格内容積	全内容積	545Ｌ
	冷 凍 室	153Ｌ
	冷 蔵 室	392Ｌ

※1 調節脚・ハンドルを含まず。(家庭用品品質表示法による)

●冷凍室の性能

冷凍室の性能はJIS C9607で規定しています。

性能を表わす記号	✻***
冷凍室内の負荷(食品)温度	－18℃以下
24時間以内に－18℃以下にできる食品量(冷凍室定格内容積100L当たり)	4.5kg以上
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

●霜取り操作は不要です

冷蔵庫内の霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり圧縮機などの熱で蒸発します。

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼するとき 出張修理

1 「故障かな?」(10ページ)を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。
• 品名:冷凍冷蔵庫 • 形名:(保証書に記載の形名)
• お買いあげ年月日 • 故障の状態 • ご訪問希望日

保証期間中の修理依頼
● 修理に際しては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理いたします。

保証期間がすぎているときの修理依頼
● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金: 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用した部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書(別添)

● お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
● 保証期間:お買あげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
● 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

廃棄時のご注意
2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

便利メモ	記入しておくと便利です。
お買いあげ日	年 月 日
販売店名	電話( ) ―

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/
■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
おかけ間違いのないようにご注意ください。
受付時間 (年末年始を除く)
●月曜~土曜:9:00~18:00
●日曜・祝日:9:00~17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】

0120 - 02 - 4649
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
おかけ間違いのないようにご注意ください。
受付時間 (年末年始を除く)
●月曜~土曜:9:00~20:00
●日曜・祝日:9:00~17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月~金9:00~17:40)	

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口
サービスセンター/テクニカルセンターなど

■受付時間(祝日など弊社休日を除く)
月曜~土曜:9:00~17:40
ただし、沖縄地区は月曜~金曜:9:00~17:40

地区	窓口	電話	所在地
北海道	札幌	011-641-4685	〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	仙台	022-288-9142	〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27
関東	宇都宮	028-637-1179	〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
関東	さいたま	048-666-7987	〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
関東	東東京	03-5692-7765	〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
関東	多摩	042-548-1391	〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17
関東	千葉	043-298-5681	〒262-0013 千葉市花見川区犢橋町1629-4
関東	横浜	045-753-4647	〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23
中部	静岡	054-344-5781	〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1
中部	名古屋	052-332-2623	〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5
中部	金沢	076-249-2434	〒921-8801 野々市市御経塚4-103
近畿	京都	075-672-2378	〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
近畿	神戸	078-452-7009	〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
近畿	阪神	06-6422-0455	〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10
近畿	大阪	06-6794-5611	〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
近畿	南大阪	072-431-1950	〒597-0062 貝塚市澤1215
近畿	北大阪	072-634-4530	〒567-0831 茨木市鮎川5-15-3
近畿	奈良	0743-53-6693	〒639-1186 大和郡山市美濃庄町492
中国	広島	082-874-8149	〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
四国	高松	087-823-4901	〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
九州	福岡	092-572-4652	〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄	那覇	098-861-0866	〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2012.04)

シャープ株式会社
本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Thailand
TINSJB282CBRZ 12D-(TH)①